



Reklamationsformular

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie die Ware zum gesetzlichen Zeitpunkt reklamieren möchten. Das Formular muss ausgedruckt, unterschrieben und eingescannt an die unten stehende E-Mail-Adresse gesendet oder einer Rücksendung beigelegt werden Ware).

Adresse für die Zusendung der Sendung

Firma: AVEX SPORT sro
Sitz: Smetanova 2401, 76001 Zlín, Tschechische Republik
IČ / DIČ: 26974274 / CZ26974274
E-Mail-Adresse: info@avexski.czVor-
Telefonnummer: 577 002 760

Verbraucher

und Nachname des Verbraucher:

Anschrift des Verbrauchers :

E-Mail:

Telefon:

Ausübung des Rechts bei mangelhafter Leistung (Reklamation)

Datum der Bestellung oder des Eingangs:

Bestell- oder Rechnungsnummer:

Zahlungsweise:

Bei Rücksendung Überweisung auf Kontonummer:

Bankleitzahl: Das

von mir erworbene Produkt weist folgende Mängel auf:

Methode Reklamationsabwicklung (Beispiel: Da es sich um einen behebbaren Mangel handelt, verlange ich eine Reparatur des Produkts spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen.):

Abfülldatum im Formular:

Unterschrift:

Allgemeine Hinweise zur Reklamation

- Als Verbraucher ggf. auf andere hinreichend glaubwürdige Weise.
- Als Verbraucher können Sie keine Rechte aus Mängeln geltend machen, die Sie selbst verursacht haben oder die Ihnen beim Kauf bekannt waren. Ebenso bei Mängeln, für die wir mit Ihnen als Verkäufer und Verbraucher eine Minderung vereinbart haben. Auch für normale Abnutzung übernehmen wir keine Haftung.
- Reklamationen müssen spätestens nach 24 Monaten erfolgen. Reklamationen müssen unverzüglich erfolgen, um eine Ausbreitung des Mangels zu verhindern und die Reklamation folglich abzulehnen. Durch die rechtzeitige Anzeige des Mangels nach Auftreten des Mangels können Sie eine reibungslose Abwicklung der Reklamation sicherstellen.
- Die Reklamation wird erst beigelegt, wenn wir Sie benachrichtigen. Wenn die gesetzliche Frist abläuft, ist dies eine wesentliche Vertragsverletzung und Sie können vom Kaufvertrag zurücktreten.