



Panasztételi

űrlap (Töltse ki ezt az űrlapot, és csak akkor küldje vissza, ha panaszt szeretne tenni az áruval kapcsolatban a törvényes időpontban. Az űrlapot ki kell nyomtatni, alá kell írni, és be kell szkennelve elküldeni az alábbi e-mail címre, vagy be kell helyezni egy küldeménybe, amelyet visszaküldtek áruk).

A szállítmány küldésének címe

Cég: AVEX SPORT sro
Székhely: Smetanova 2401, 76001 Zlín, Csehország
IČ / DIČ: 26974274 / CZ26974274
E-mail cím: info@avexski.cz
Telefonszám: 577 002 760

Fogyasztó

Név és vezetéknév fogyasztó: A fogyasztó

címe:

E-mail:

Telefon:

A hibás teljesítésből eredő jog gyakorlása (panasz)

A rendelés dátuma vagy az átvétel dátuma:

Megrendelés vagy számla száma:

Fizetési mód:

Visszatérés esetén küldje el a pénzeszközöket a számlaszámra:

Bankkód: Az

általam vásárolt termék a következő hibákat mutatja:

Módszer Panaszkezelés (Például: Mivel ez orvosolható hiba, legkésőbb a törvényben előírt 30 naptári napon belül kérem a termék javítását.):

A kitöltés időpontja formában:

Aláírás:

Általános utasítások a panasz benyújtására

- Mint fogyasztó, esetleg más kellően hiteles módon.
- Fogyasztóként nem követelhet jogokat azokból a hibákból, amelyeket Ön okozott, vagy amelyekről a vásárláskor tudott. Hasonlóképpen, azokért a hibákért, amelyekért veled, mint eladóval és fogyasztóval egyetértettünk az ár csökkentésében. Nem vállalunk felelősséget a normál elhasználódásért sem.
- A panaszokat legkésőbb 24 hónapon belül kell benyújtani. Azonnal panaszt kell tenni a hiba terjedésének megakadályozása, és ennek következtében a panasz elutasítása érdekében. Ha a hibát annak megjelenése után időben értesíti, akkor biztosíthatja a panasz zökkenőmentes kezelését.
- A panasz csak akkor rendeződik, amikor értesítjük. Ha a törvényi határidő lejár, tekintse azt lényeges szerződésszegésnek, és elállhat az adásvételi szerződéstől.