



Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Adresa pre zaslanie zásielky

Spoločnosť: AVEX SPORT s.r.o.
Se sídlom: Smetanova 2401, 76001 Zlín, Česko
IČ/DIČ: 26974274 / CZ26974274
E-mailová adresa: info@avexski.cz
Telefónní číslo: 577 002 760

Spotrebiteľ

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail:

Telefón:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Dátum objednania alebo dátum prijatia:

Číslo objednávky alebo faktúry:

Spôsob uskutočnenej platby:

Prostriedky v prípade vrátenia pošlite na účet číslo (IBAN):

Kód banky (SWIFT):

Mnou zakúpený produkt vykazuje tieto chyby:

Spôsob vybavenia reklamácie (Napríklad: Keďže sa jedná o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.):

Dátum vyplnenie:

Podpis:

Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie

- Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.
- Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.
- Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.
- Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Vyprší Ak zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.